POLÍTICA DE RESERVA

Condiciones de reserva

Al hacer la solicitud de reserva, el cliente declara que ha leído, entendido y aceptado la Política de reserva que se describe a continuación, sin más consentimiento.

La solicitud de reserva es provisional y está sujeta a las siguientes restricciones:

- Con el consentimiento de Lisboa Camping & Bungalows, teniendo toda la libertad derechazarlo en las condiciones estipuladas en el Reglamento interno vigente;
- Para depositar el pago del 30% del monto total;
- El pago de la confirmación de la reserva debe hacerse dentro de los 5 (cinco) días. Si no haypago después de este plazo, el pedido puede ser cancelado.

La reserva se hace estrictamente personal. De ninguna manera se puede otorgar la reserva sin el consentimiento previo de Lisboa Camping & Bungalows. Los menores deben estar acompañados por sus padres o tutores legales.

Reserva de grupo

Cualquier reserva de más de 4 alojamientos por el mismo propietario en las mismas fechas de estadía se considera una reserva grupal. El alojamiento ofrecido en el sitio web comercial Lisboa Camping & Bungalows es solo para reservas individuales. Para todas las solicitudes de reserva de grupo, debe comunicarse con Lisboa Camping & Bungalows por teléfono, correo electrónico o mediante nuestro formulario "Contáctenos". El camping se reserva el derecho de estudiar la solicitud de reserva antes de aceptarla o rechazarla.

Precios e impuestos turísticos

Los precios indicados son válidos para el año en curso. Corresponden a una noche y están expresados en euros, IVA incluido.
El valor del impuesto turístico está de acuerdo con lo estipulado por el Municipio de Lisboa.

Cancelaciones y Cambios

1. **Cambios a la reserva**

- Puede solicitar cambiar su estadía (fechas, tipos de alojamiento) previa solicitud por escrito al campamento (por correo ordinario o por correo electrónico) en la medida en que esté disponible y disponible.
- No se aceptarán aplazamientos para el siguiente año calendario. Si no se puede realizar ningún cambio, el cliente deberá realizar su estadía en las condiciones iniciales de reserva o cancelarla de acuerdo con la política de cancelación.
- Cualquier solicitud para extender la duración de su estadía se realizará según disponibilidad y según los precios vigentes.
- Cualquier solicitud para reducir la duración de su estadía se considera una cancelación parcial y estará sujeta a los acuerdos de cancelación e interrupción.

2. **Beneficios no utilizados**

No se reembolsará ninguna estadía interrumpida o abreviada (llegada tardía, salida anticipada) por razones imputables al cliente.

3. **Cancelación que puede atribuirse a Lisboa Camping & Bungalows**

En caso de cancelación puede atribuirse a Lisboa Camping & Bungalows, excepto en caso de fuerza mayor, la estancia será reembolsada en su totalidad. Sin embargo, esta cancelación nole da derecho a compensación e intereses.

4. **Cancelaciones que pueden atribuirse al campista**

En caso de cancelación realizada más de 7 días antes del inicio de la estadía, el reembolso del depósito pagado se realiza en su totalidad.

Para cancelaciones hechas con menos de 8 días antes del inicio de la estadía, no se realizará ningún reembolso, excepto en las siguientes situaciones en las que se reembolsará el 50% del monto pagado:

- Accidente, enfermedad grave, muerte u hospitalización del titular de la reserva o miembro de la familia.
- complicaciones del embarazo del titular de la reserva o acompañante;
- Riesgo de embarazo, lo que hace que sea imposible para el titular de la reserva o acompañante quedarse;
- despido o rescisión del contrato;
- Fuego severo, explosión o daños por daños causados por el agua;
- Contraindicación o consecuencia después de la vacunación;
- Estado depresivo, enfermedad mental, nerviosa o mental;
- Grave accidente de carretera;
- Nuevo trabajo;
- Cambio o pérdida de licencia pagada;
- Transferencia profesional;
- Denegación de visa de turista;
- Lugar de trabajo o robo personal;
- Solicitar la adopción de un niño, como testigo o miembro del jurado en la corte, para un trasplante de órgano;
- Desastres naturales;
- Separación o divorcio.

La estancia

Hora de entrada:
Hora de entrada hasta 23:30h
Bungalows, Villas Monsanto y Glamping Lisboa: a partir de las 16:00. A la entrega de las llaves se solicitará un depósito deseguridad de 50,00 €.
Camaratas: a partir de las 16:00. A la entrega de las llaves se solicitará un depósito de seguridad de 100,00 €.
Parcelas, Espacio de caravana o autocaravana y Camping: a partir de 08:00

Registro temprano
En caso de check-in temprano, con respecto a los horarios acordados, cuando se acuerde adecuadamente con Lisboa Camping & Bungalows, puede haber un cargo por cada situación / instalación.

Se permite la entrada de vehículos hasta medianoche. Después de esa hora y hasta las 7 de la mañana, solo se permite el acceso al camping a pie.

A estadia en cualquier alojamiento de Lisboa Camping & Bungalows permite el acceso a las piscinas (por norma general, entre el 1 de junio y el 30 de septiembre), sin embargo el acceso puede estar vedado dependiendo de su capacidad. La distribución de los clientes, en el espacio de la piscina, la define el equipo de socorristas.
Fuera de la temporada (por norma general, entre el 1 de octubre y el 31 de mayo), las piscinas permanecen cerradas y no cuentan con la vigilancia de socorristas. Durante ese periodo queda expresamente prohibido el acceso al recinto, la permanencia en el muelle o la terraza y el uso de la zona de baño bajo cualquier pretexto. El incumplimiento de este aviso constituye una infracción grave que conlleva la expulsión inmediata del parque, sin perjuicio de la responsabilidad civil y penal por intrusión y por los posibles daños derivados de la negligencia exclusiva del infractor.

Responsabilidad del cliente
Depende del cliente vigilar sus efectos personales (bicicletas, etc.). Lisboa Camping & Bungalows no se hace responsable por robos o robos que ocurran dentro del Parque o por cualquier incidente relacionado con la responsabilidad civil del campista. Todos los clientes deben aceptar las disposiciones de las reglas de procedimiento. Cada titular de reserva es responsable de los problemas y daños causados por las personas que se quedan con él o que vienen al parque a visitarlo.

Lisboa Camping & Bungalows proporciona una supervisión técnica adecuada, continua y sistemática del patrimonio arbóreo del campamento y, por lo tanto, no es responsable de los árboles o ramas que puedan caerse.

Hora de salida:
Bungalows, Camaratas, Villas Monsanto y Glamping Lisboa: hasta las 11:00
Camping (incluye espacio de caravana o autocaravana): hasta las 12:00
Parcelas: hasta las 16:00

Salida tardía
En caso de salida tardía, en relación con los horarios acordados, cuando se acuerde debidamente con la dirección de Lisboa Camping & Bungalows, se puede cobrar un suplemento por cada situación / instalación.

Salida
El inventario del alojamiento se puede verificar, dejando los objetos rotos o deteriorados a expensas del cliente, así como la reparación de la infraestructura si es necesario.

El depósito de seguridad será devuelto al final de la estadía, después de la deducción de las indemnizaciones retenidas, al justificar las facturas, por los daños encontrados en el cheque de salida. Retener la garantía no impide que se cobre una compensación adicional si los costos exceden el monto de esta garantía.

Animales

Se admiten mascotas, en Camping y Parcelas, sujetas al pago de la tarifa actual, excepto los perros de las categorías Gy H, y siempre se deben adjuntar. Junto a la piscina, los comedores, las tiendas de alimentos ylos edificios están prohibidos. Los documentos de vacunación de perros y gatos deben estar actualizados.
No se aceptan animales en Bungalows, Camaratas, Villas Monsanto y Glamping Lisboa.

Imágenes

Lisboa Camping & Bungalows regularmente captura y / o graba imágenes con fines comerciales, es decir, al publicarlas en sus sitios web, incluidas las redes sociales, revistas o folletos.

Cada vez que se hace esto, Lisboa Camping & Bungalows anuncia en su Recepción y en los edificios y equipos donde se recopilarán las imágenes esta actividad de captura de imágenes, así como su duración, para permitir que sus clientes decidan separarse de las ubicaciones de los objetos de imagen.

El cliente que elige no salir de los lugares anunciados da su consentimiento expreso a Lisboa Camping & Bungalows para la captura, reproducción y publicidad de las imágenes destinadas a fines comerciales mencionados anteriormente.

BANS (Artículo 21 del Reglamento)

Está prohibido a los clientes, en general y con referencia a su modo de uso:

a) Perturbar el silencio entre las 11 de la noche y las 7 de la mañana, en particular instalando o inspeccionando materiales de cualquier tipo y utilizando receptores de radio o televisión;
b) Instale materiales para acampar o caravanas a menos de 2 metros de distancia de los materiales de otros campistas o caravanas, o fuera del zócalo que ocupan;
c) Construir o erigir alrededor del zócalo cualquier tipo de cerca o toldo que no sea parte integral de las instalaciones de camping o caravanas;
d) Usar los mismos medios, ya sean residenciales expresos o implícitos, o
e) Improvisar en tales medios arreglos decorativos o utilitarios;
f) Abandonar lámparas o estufas;
g) Niebla fuera de lugares expresamente designados;
h) Destruir o dañar árboles y otra vegetación;
i) Aguas residuales, en particular dejando grifos abiertos sin usar el líquido;
j) Dañar las tuberías existentes de cualquier manera;
k) Jugar juegos con lanzamiento de pelota u otros instrumentos, o andar en bicicleta, fuera de los lugares expresamente designados;
l) Instalar camas de suspensión permanentes o fijas, mesas u otro equipo;
m) Transponer o destruir cercas existentes en el Parque;
n) Para usar en sus medios de campamento o caravanas, vehículos u otros equipos, la red de energía eléctrica del Parque, o para instalar luces exteriores en esos medios o materiales;
o) Cazar o pescar;
p) Introducir animales en el parque sin las vacunas y la documentación requeridas;
q) Acompañar, dentro del parque, animales sin correa ni cadena;

r) Participar en cualquier forma de actividad comercial, incluso si es esporádica;
s) Introducir a las personas al Parque, excepto en los casos previstos en este reglamento.

Litigio

En caso de disputa, el cliente puede consultar a la Entidad de resolución alternativa de disputas:
Centro de Arbitraje de Conflictos del Consumidor de Lisboa (CACCL)
Rua dos Douradores, nº 116 - 2do
1100-207 Lisboa
Teléfono: +351 218 80 70 30 Fax: +351 218 80 70 38
Correo electrónico: juridico@centroarbitaduralisboa.pt

Política de privacidad

Lisboa Camping & Bungalows se compromete a proteger la privacidad de todos sus clientes. Para garantizar este compromiso, Lisboa Camping & Bungalows adopta sus propias prácticas de seguridad de protección de datos personales ("Política de privacidad"), cuyos términos están disponibles en el sitio de acampada, cumpliendo así con la legislación vigente y las disposiciones del Reglamento. Sobre protección de datos (RGPD) (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (véase www.ec.europa.eu). Usted declara que ha leído y aceptado esta política de privacidad.

Aceptar la Política de Reservas de Lisboa Camping & Bungalows no prescinde de consultar el Protocolo y Reglamento Interno de las piscinas disponible en www.lisboacamping.com.