

POLITIQUE DE RESERVATION

Conditions de réservation

En faisant la demande de réservation, le client déclare avoir lu, compris et accepté la politique de réservation décrite ci-dessous, sans autre consentement.

La demande de réservation est provisoire et soumise aux contraintes suivantes:

- Avec l'accord de Lisboa Camping & Bungalows, avoir toute liberté pour le refuser dans les conditions stipulées dans le règlement intérieur en vigueur;
- Déposer un acompte de 30% du montant total;
- Le paiement de la confirmation de réservation doit être effectué dans un délai de 5 (cinq) jours. S'il n'y a pas de paiement passé ce délai, la commande peut être annulée.

La réservation est faite à titre strictement personnel. La réservation ne peut en aucun cas être accordée sans l'accord préalable de Lisboa Camping & Bungalows. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Réservation de groupe

Toute réservation de plus de 4 logements du même propriétaire aux mêmes dates de séjour est considérée comme une réservation de groupe. Les hébergements proposés sur le site Web commercial Lisboa Camping & Bungalows sont destinés aux réservations individuelles. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez contacter le Lisboa Camping & Bungalows par téléphone, par courrier électronique ou via notre formulaire "Contactez-nous". Le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant de l'accepter ou de la refuser.

Prix et taxe de séjour

Les prix indiqués sont valables pour l'année en cours. Ils correspondent à une nuit et sont exprimés en euros, TVA comprise.

La valeur de la taxe de séjour est conforme à celle stipulée par la municipalité de Lisbonne.

Annulations et modifications

1. Modifications de la réservation

- Vous pouvez demander à modifier votre séjour (dates, types d'hébergement) sur demande écrite adressée au camping (par courrier postal ou par courrier électronique) dans la mesure des disponibilités.
- Les reports ne seront pas acceptés pour l'année civile suivante. Si aucune modification ne peut être apportée, le client devra effectuer son séjour dans les conditions de réservation initiales ou l'annuler conformément aux conditions d'annulation.
- Toute demande de prolongation de la durée de votre séjour sera faite en fonction des disponibilités et des prix en vigueur.

- Toute demande de réduction de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux dispositions en matière d'annulation et d'interruption.

2. Avantages inutilisés

Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) pour des raisons imputables au client ne sera pas remboursé.

3. Annulation pouvant être attribuée à Lisboa Camping & Bungalows

En cas d'annulation peut être attribué à Lisboa Camping & Bungalows, sauf en cas de force majeure, le séjour sera intégralement remboursé. Toutefois, cette annulation ne vous donne pas droit à une indemnité et à des intérêts.

4. Annulations pouvant être attribuées au campeur

En cas d'annulation effectuée plus de 7 jours avant le début du séjour, le remboursement de l'acompte versé est effectué dans son intégralité.

Pour les annulations faites moins de 8 jours avant le début du séjour, aucun remboursement ne sera effectué, sauf dans les cas suivants où 50% du montant versé seront remboursés:

- Accident, maladie grave, décès ou hospitalisation du titulaire de la réservation ou d'un membre de la famille
- Complications de grossesse du titulaire de la réservation ou de la compagne;
- Risque de grossesse, ce qui empêche le titulaire de la réservation ou son accompagnateur de rester;
- Licenciement ou résiliation du contrat;
- Dommages importants causés par un incendie, une explosion ou des dégâts causés par des eaux ;
- Contre-indication ou conséquence après la vaccination;
- État dépressif, maladie mentale, nerveuse ou mentale;
- Accident de la route grave;
- Nouveau travail;
- Changement ou perte de congés payés;
- Transfert professionnel;
- Refus de visa de tourisme;
- Vol sur le lieu de travail ou vol personnel;
- Demander l'adoption d'un enfant, comme témoin ou juré devant un tribunal, pour une greffe d'organe;
- Les catastrophes naturelles;
- Séparation ou divorce.

Le séjour

Heure d'arrivée:

Heure d'enregistrement jusqu'à 23h30.

Bungalows, Villas Monsanto et Glamping Lisboa: à partir de 16h00. À la livraison des clés, un dépôt de garantie de 50,00 € sera demandé.

Camarata: à partir de 16h00. À la livraison des clés, un dépôt de garantie de 100,00 € vous sera

demandé.

Emplacement, Place de Caravane ou Camping-car et Camping: à partir de 08h00

Enregistrement anticipé

En cas d'enregistrement anticipé aux heures convenues, lorsque cela aura été convenu avec Lisboa Camping & Bungalows, un supplément pourra être facturé pour chaque situation / installation.

L'entrée des véhicules est autorisée jusqu'à minuit. Après cette heure et jusqu'à 7 heures, l'accès au camping doit se faire à pied.

Séjourner dans quel hébergement du Lisboa Camping & Bungalows permet d'accéder aux piscines, cependant l'accès peut être interdit en fonction de leur capacité. La répartition des clients dans l'espace piscine est définie par l'équipe de sauveteurs.

Responsabilité du client

Il appartient au client de surveiller ses effets personnels (vélos, etc.). Lisboa Camping & Bungalows n'est pas responsable des vols commis dans le parc ni des incidents liés à la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent accepter les dispositions du règlement intérieur. Chaque titulaire de réservation est responsable des problèmes et des dommages causés par les personnes qui séjournent avec lui ou qui viennent lui rendre visite.

Lisboa Camping & Bungalows assure une supervision technique adéquate, continue et systématique du patrimoine arboricole du camping et n'est donc pas responsable des arbres ou des branches qui pourraient tomber.

Heure de départ:

Bungalows, Camaratas, Villas Monsanto et Glamping Lisboa: jusqu'à 11h00

Camping (comprend place de caravane ou camping-car): jusqu'à 12h00

Emplacements: jusqu'à 16h00

Départ tardif

En cas de départ tardif, en fonction des horaires convenus, lorsque dûment convenu avec la direction de Lisboa Camping & Bungalows, un supplément pourra être facturé pour chaque situation / installation.

Départ

L'inventaire des logements peut être vérifié, laissant tout objet cassé ou détérioré aux frais du client, ainsi que réparation de l'infrastructure si nécessaire.

Le dépôt de garantie sera restitué à la fin du séjour, déduction faite des indemnités retenues, en justification des factures, pour les dommages constatés dans le chèque de départ. La retenue de la garantie n'empêche pas le versement d'une indemnité supplémentaire si les coûts dépassent le montant de cette garantie.

Les animaux

Les animaux domestiques sont acceptés, au Camping et Emplacements, moyennant le paiement du tarif en vigueur, à l'exception des chiens des catégories G et H, et doivent toujours être attachés. La piscine, les restaurants, les magasins d'alimentation et les

bâtiments sont interdits aux animaux. Les documents de vaccination des chiens et des chats doivent être à jour.

Les animaux ne sont pas acceptés aux Bungalows, Camaratas, Villas Monsanto et Glamping Lisboa.

Des photos

Lisboa Camping & Bungalows saisit et / ou enregistre régulièrement des images à des fins commerciales, notamment en les affichant sur ses sites Web, y compris les réseaux sociaux, des magazines ou des brochures.

Chaque fois que cela est fait, Lisboa Camping & Bungalows annonce à la réception, dans les bâtiments et l'équipement où les images seront collectées, cette activité de capture d'image, ainsi que sa durée, afin de permettre à ses clients de décider de se séparer des emplacements des objets image.

Le client qui choisit de ne pas quitter les lieux annoncés exprime son consentement à Lisboa Camping & Bungalows pour la capture, la reproduction et la publicité des images à des fins commerciales mentionnées ci-dessus.

INTERDICTIONS (article 21 du règlement)

Il est interdit aux clients, en général et en référence à leur mode d'utilisation:

- a) Perturber le silence entre 23 heures et 7 heures, en particulier en installant ou en surveillant tout type de matériel et en utilisant un récepteur de radio ou de télévision;
- b) Installer du matériel de camping ou de caravanning à moins de 2 mètres du matériel des autres campeurs ou caravaniers ou à l'extérieur de la prise de courant occupée par ceux-ci;
- c) Construire ou ériger autour de la prise tout type de clôture ou de store qui ne fait pas partie intégrante des installations de camping ou de caravanning;
- d) Utiliser les mêmes moyens, qu'il s'agisse de résidence expresse ou implicite, ou
- e) Improviser par de tels moyens des aménagements décoratifs ou utilitaires;
- f) Abandonner les lampes ou les cuisinières;
- g) La formation de buée à l'extérieur des endroits expressément désignés;
- h) Détruire ou endommager les arbres et autres végétaux;
- i) Gaspillage d'eau, notamment en laissant les robinets ouverts sans utiliser le liquide;
- j) Endommager les tuyaux existants de quelque manière que ce soit;
- k) Jouer à des jeux avec lancer de balle ou d'autres instruments, ou faire du vélo, en dehors des lieux expressément désignés;
- l) Installer des lits suspendus permanents ou fixes, des tables ou d'autres équipements;
- m) Transposer ou détruire les clôtures existantes dans le parc;
- n) Utiliser dans leurs moyens de camping ou caravanning, véhicules ou autres équipements, le réseau électrique du parc, ou installer des éclairages extérieurs sur ces moyens ou matériaux;
- o) Chasse ou pêche;
- p) Introduire des animaux dans le parc sans les vaccins et la documentation requis;
- q) Être accompagné, à l'intérieur du parc, d'animaux sans laisse ni chaîne;
- r) Exercer toute activité commerciale, même sporadique;
- s) Présenter les gens dans le parc, sauf dans les cas prévus dans ce règlement.

Litige

En cas de litige, le client peut se référer à l'entité de règlement extrajudiciaire des litiges:

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL)

Rua dos Douradores, nº 116 - 2º

1100 - 207 Lisboa

Tel.: +351 218 80 70 30 Fax: +351 218 80 70 38

E-mail juridico@centroarbitragemlisboa.pt

Politique de confidentialité

Lisboa Camping & Bungalows s'engage à protéger la vie privée de tous ses clients. Afin de garantir cet engagement, Lisboa Camping & Bungalows adopte ses propres pratiques de sécurité en matière de protection des données personnelles («Politique de confidentialité»), dont les termes sont disponibles sur le site de camping, respectant ainsi la législation en vigueur et les dispositions du Règlement. Sur la protection des données (RGPD) (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil (voir www.ec.europa.eu). Vous déclarez avoir lu et accepté cette politique de confidentialité.

L'acceptation de la politique de réservation de Lisboa Camping & Bungalows ne dispense pas de consulter le protocole interne et le règlement des piscines disponibles sur www.lisboacamping.com.