

POLÍTICA DE RESERVAS

Condições de Reserva

Ao efetuar o pedido de reserva, o cliente declara ter lido, compreendido e aceite a Política de Reservas abaixo descrita, sem necessidade de qualquer outro consentimento posterior.

O pedido de reserva é provisório, ficando sujeito aos seguintes condicionalismos:

- Ao consentimento do Lisboa Camping & Bungalows, tendo este toda a liberdade para o recusar nas condições estipuladas no Regulamento Interno em vigor;
- Ao pagamento de depósito de **30%** do montante total;
- O pagamento da confirmação da reserva deve ser feito num prazo máximo de 5 (cinco) dias. Se não houver pagamento findo este prazo, o pedido poderá ser anulado.

A reserva é feita a título estritamente pessoal. De forma alguma a reserva pode ser cedida sem o consentimento prévio do Lisboa Camping & Bungalows. Os menores devem estar acompanhados de seus pais ou tutores legais.

Reserva de grupo

Qualquer reserva de mais de 4 alojamentos pelo mesmo titular nas mesmas datas de estadia, é considerada como reserva de grupo. Os alojamentos propostos no sítio web comercial do Lisboa Camping & Bungalows, destinam-se exclusivamente a reservas individuais. Para todos os pedidos de reserva de grupo, deve-se imperativamente contactar o Lisboa Camping & Bungalows por telefone, por e-mail ou através do nosso formulário "Contacte-nos". O parque de campismo reserva-se o direito de estudar o pedido de reserva antes de aceitar ou recusar o mesmo.

Preços e taxa turística

Os preços indicados são válidos para o ano em curso. Correspondem a uma noite e são expressos em euros, IVA incluído.

O valor da taxa turística é de acordo com o estipulado pelo Município de Lisboa.

Cancelamentos e alterações

1. Alterações à reserva

- O Cliente pode pedir a alteração da sua estadia (datas, tipos de alojamento) mediante pedido escrito ao parque de campismo (pelo correio normal ou por e-mail) na medida das disponibilidades e possibilidades.
- Não serão aceites adiamentos para o ano civil seguinte. Se não puder ser feita alteração, o cliente terá de efetuar a sua estadia nas condições iniciais de reserva ou cancelá-la de acordo com as condições de cancelamento.
- Qualquer pedido de prorrogação da duração da sua estadia será realizado de acordo com as disponibilidades e de acordo com os preços em vigor.
- Qualquer pedido de redução da duração da sua estadia é considerado um cancelamento parcial, e estará sujeito às modalidades de cancelamento e interrupção de estadia.

2. Prestações não utilizadas

Qualquer estadia interrompida ou abreviada (chegada tardia, partida antecipada) por causas atribuíveis ao cliente, não será reembolsada.

3. Cancelamento que pode ser atribuído ao Lisboa Camping & Bungalows

Em caso de cancelamento que pode ser atribuído ao Lisboa Camping & Bungalows, salvo em caso de força maior, a estadia será integralmente reembolsada. No entanto, este cancelamento não dá direito ao pagamento de indemnizações e juros.

4. Cancelamentos que podem ser atribuídos ao campista

Em caso de cancelamento efetuado mais de 7 dias antes do início da estadia, o reembolso do depósito pago é feito integralmente.

Nos casos de cancelamento efetuados menos de 8 dias antes do início da estadia, não é efetuado nenhum reembolso, exceto nas seguintes situações em que será reembolsado 50% do montante pago:

- Acidente, doença grave, falecimento ou hospitalização do titular da reserva ou seu familiar
- Complicações na gravidez do titular da reserva ou acompanhante;
- Gravidez de risco, que impossibilite a estadia do titular da reserva ou acompanhante;
- Despedimento ou rescisão contratual;
- Danos graves de incêndio, explosão ou danos causados pela água;
- Contraindicação ou consequência pós vacinação;
- Estado depressivo, doença psíquica, nervosa ou mental;
- Acidente grave de viação;
- Novo emprego;
- Mudança ou perda de férias pagas;
- Transferência profissional;
- Recusa de visto de turista;
- Roubo no local de trabalho ou pessoal;
- Convocação para a adoção de uma criança, como testemunha ou jurado em Tribunal, para um transplante de órgão;
- Desastres naturais;
- Separação ou divórcio.

A Estadia

Horário de Check-in:

Horário de Check-in até às 23:30h

Bungalows, Villas Monsanto e Glamping Lisboa: A partir das 16:00. À entrega das chaves será pedida uma caução no valor de 50,00€

Camarata: A partir das 16:00. À entrega das chaves será pedida uma caução no valor de 100,00€

Alvéolos, Lugar de Autocaravana ou Caravana e Campismo: A partir das 08:00

Check-in antecipado

Na hipótese **check-in antecipado**, relativamente aos horários convencionados, quando devidamente acordado com o Lisboa Camping & Bungalows, poderá haver lugar à cobrança de

suplemento por cada situação/ instalação.

A estadia em qualquer alojamento do Lisboa Camping & Bungalows permite o acesso às piscinas, no entanto o acesso poderá ser vedado consoante a lotação das mesmas. A distribuição dos clientes no espaço da piscina é definida pela equipa de nadadores-salvadores.

Responsabilidade do cliente

Cabe ao cliente velar pelos seus objetos pessoais (bicicletas, etc.). O Lisboa Camping & Bungalows não se responsabiliza por furtos ou roubos ocorridos dentro do Parque ou ainda por qualquer incidente relacionado com a responsabilidade civil do campista. Todos os clientes devem aceitar as disposições do regulamento interno. Cada titular da reserva é responsável pelos problemas e danos ocasionados por pessoas que estão alojadas com ele ou que vieram para o parque visitá-lo.

O Lisboa Camping & Bungalows providencia uma adequada, continuada e sistemática fiscalização técnica do património arbóreo do parque de campismo pelo que não se responsabiliza pela queda de árvores ou ramos de árvores que possam ocorrer.

Horário de Check-out:

Bungalows, Camaratas, Villas Monsanto ou Glamping Lisboa: Até às 11:00

Campismo (inclui lugar de autocaravana ou caravana): Até às 12:00

Alvéolos: Até às 16:00

Check-out tardio

Na hipótese **check-out tardio**, relativamente aos horários convencionados, quando devidamente acordado com a direção do Lisboa Camping & Bungalows, poderá haver lugar à cobrança de **suplemento** por cada situação/ instalação.

Partida

O inventário dos alojamentos poderá ser verificado, ficando qualquer objeto quebrado ou deteriorado à custa do cliente, bem como a reparação da infraestrutura caso isso se averigue necessário.

A caução será devolvida no final da estadia, após dedução das indemnizações retidas, em faturas justificativas, por eventuais danos constatados na verificação à partida. A retenção da caução não impede que seja cobrada uma compensação adicional caso os custos sejam superiores ao montante desta caução.

Animais

São admitidos animais, no Campismo e nos Alvéolos, mediante pagamento da taxa em vigor, com exceção dos cães das categorias G e H, devendo estar sempre atrelados.

São proibidos à beira das piscinas, nas áreas de restauração, lojas onde se vendem alimentos e nos edifícios. Os documentos de vacinação dos cães e gatos devem estar em dia.

Não são admitidos animais nos Bungalows, Camaratas, Villas Monsanto ou Glamping Lisboa.

Imagens

O Lisboa Camping & Bungalows procede regularmente à captação e/ou gravação de imagens para fins comerciais, designadamente publicando-as nas suas páginas de internet, incluindo redes sociais, revistas ou brochuras.

Sempre que tal é feito o Lisboa Camping & Bungalows anuncia na sua Receção e nos edifícios e equipamentos onde vão ser recolhidas as imagens essa atividade de captação de imagens,

bem como a sua duração, de modo a permitir que os seus clientes possam decidir apartar-se dos locais objeto de captação de imagens.

O cliente que opte por não se apartar dos locais publicitados dá consentimento expresso ao Lisboa Camping & Bungalows para a captação, reprodução e publicitação das imagens destinadas aos fins comerciais acima mencionados.

PROIBIÇÕES (artigo 21º do Regulamento Interno)

É proibido aos clientes, em geral e com referência à respetiva modalidade de utilização:

- a) Perturbar o silêncio entre as 23 e as 7 horas, designadamente através da instalação ou levantamento de materiais de qualquer natureza e da utilização de aparelhos recetores de rádio ou televisão;
- b) Instalar materiais de campismo ou de caravanismo a menos de 2 metros de distância dos materiais de outros campistas ou caravanistas, ou fora do alvéolo que ocupem;
- c) Edificar ou erguer à volta do alvéolo quaisquer tipos de vedações ou toldos que não sejam parte integrante dos meios de campismo ou de caravanismo;
- d) Utilizar os mesmos meios com carácter residencial expresso ou implícito, ou
- e) improvisar nesses meios arranjos decorativos ou utilitários;
- f) Abandonar candeeiros ou fogões em funcionamento;
- g) Foguear fora dos locais expressamente designados;
- h) Destruir ou danificar árvores e demais vegetações;
- i) Desperdiçar água, nomeadamente deixando torneiras abertas sem aproveitamento do líquido;
- j) Danificar por qualquer modo as canalizações existentes;
- k) Praticar jogos com arremesso de bola ou outros instrumentos, ou andar de bicicleta, fora dos locais expressamente designados;
- l) Instalar camas de suspensão, mesas ou outros equipamentos com carácter permanente ou fixo;
- m) Transpor ou destruir as vedações existentes no Parque;
- n) Utilizar nos seus meios de campismo ou de caravanismo, veículos ou outros equipamentos, a rede de energia elétrica do Parque, ou instalar luzes exteriores naqueles meios ou materiais;
- o) Praticar caça ou pesca;
- p) Introduzir no Parque animais sem as vacinas e documentação exigidas;
- q) Fazer-se acompanhar, no interior do Parque, de animais sem trela ou corrente;
- r) Exercer qualquer forma de atividade comercial, ainda que esporádica;
- s) Introduzir pessoas no Parque, fora dos casos previstos neste regulamento.

Litígios

Em caso de litígio o cliente pode recorrer à Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL)

Rua dos Douradores, nº 116 - 2º

1100 - 207 Lisboa

Tel.: +351 218 80 70 30 Fax: +351 218 80 70 38

E-mail juridico@centroarbitragemlisboa.pt

Política de privacidade

O Lisboa Camping & Bungalows, está empenhado em proteger a privacidade de todos os seus Clientes. Tendo em vista assegurar esse compromisso, o Lisboa Camping & Bungalows adota práticas de segurança próprias de proteção dos dados pessoais (“Política de Privacidade”), cujos termos estão disponíveis no site do camping, cumprindo assim a legislação em vigor e o disposto no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho (Cfr. www.ec.europa.eu). O cliente declara ter lido e aceite esta política de privacidade.

A aceitação da Política de reservas do Lisboa Camping & Bungalows, não dispensa a consulta do Protocolo interno e do Regulamento das piscinas disponíveis em www.lisboacamping.com.